

# お客様の声

岩国市牛野谷町 D様邸 トイレ取替

## ■今回のリフォーム工事全般についてお聞かせください■

■担当・職人の対応はいかがでしたか？

大変良かった  良かった  普通  やや不満  不満

■ご提案させていただいたプラン内容はいかがでしたか？

大変良かった  良かった  普通  やや不満  不満

■現場の管理状況（整理整頓等）はいかがでしたか？

大変良かった  良かった  普通  やや不満  不満

■今回のリフォームにつきまして、総合的にご満足いただけましたか？

大変良かった  良かった  普通  やや不満  不満

■今回、リフォームをしようと思われたきっかけは何ですか？

「タイミングよくチラシを見たので、まずは店舗にと来店させてもらいました。丁度、キャンペーン中でした。」

■やなぎきへリフォームをご依頼いただいた決め手は何ですか？

「スタッフさんの対応が手順よく説明して頂いた事」

■リフォーム中、気になったことがありましたらお聞かせください。

「狭い場所での作業を手早くリフォームをして頂きありがとうございました。」

■今回のリフォームに関するご意見やご感想、やなぎきへのメッセージをお聞かせください。

「来店からリフォームまでの手際良く、フッショフロアのカタログ見本をわざわざ家に頂きゆくりと選ぶ事が出来ました。見積書もすぐに届けて頂きリフォームが出来ました。本当にありがとうございました。今回、地元の店舗に依頼して安心感を得ることが出来ました。これからも地域密着型の店舗として活躍して下さい。」